

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Росинка»**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на сайте ДОУ в подразделе «Документы» целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования.	28.10.2019г.	Мальцева Л.А., зам. зав. по ВиМР	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Документы» размещены целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования.	28.10.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Разместить на официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса»	10.12.2019г.	Мальцева Л.А., зам. зав. по ВиМР	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение	10.12.2019г.

организацией.	информацию о создании комфортных условий для предоставления услуг.			образовательного процесса» размещена информация о создании комфортных условий для предоставления услуг.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования».	2020г.	Тыщенко Л.Д., заведующий. Мальцева Л.А., зам. зав. по ВиМР		2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Реализация мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ и их родителями (законными представителями). Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	До 01.12.2020г.	Мальцева Л.А., зам. зав. по ВиМР	Проведено общее собрание работников. Активизирована работа коллектива ДОУ по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения.	Ноябрь 2019г.

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	Активизировать работу всего коллектива ДОУ по повышению уровня удовлетворённости условий оказания услуг.	До 01.12.2020г.	Гыщенко Л.Д. заведующий Мальцева Л.А., зам. зав. по ВиМР	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг до 100%	До 01.12.2020г.